

# Formulaire de retour et d'échange

**PRÉNOM :** .....

**NOM DE FAMILLE :** .....

**NUMÉRO DE TÉLÉPHONE :** .....

**NUMÉRO DE COMMANDE :** .....

**DATE DE LIVRAISON :** .....

**ADRESSE DE LIVRAISON :**

ADEZZ B.V.  
Frontstraat 3B  
5405 AK Uden  
Pays-Bas

Afin de traiter au mieux votre demande, priez nous faire parvenir les éléments suivants sur [customersupport@adezz.com](mailto:customersupport@adezz.com) :

- Copie de la facture.
- Photos détaillées et complètes du produit.
- Le formulaire entièrement rempli.

Nous ne pouvons émettre aucun crédit sans un formulaire complet rempli et envoyé avec le produit retourné.

## RETOUR

- Les produits marqués d'un '\*' sur la confirmation de commande ne peuvent pas être retournés.
- Retour dans les 30 jours après la livraison et sur rendez-vous avec notre équipe de support client.
- Après réception des produits (sans dommages, taches, etc.) vous recevrez un avoir de 100% du prix d'achat des produits retournés.

Si vous souhaitez un échange, priez passer votre nouvelle commande via la boutique en ligne.

À REMPLIR POUR LE RETOUR ET L'ÉCHANGE		À REMPLIR POUR L'ÉCHANGE	
QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE L'ARTICLE	QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE L'ARTICLE DU PRODUIT D'ÉCHANGE

**SIGNÉ :** .....

**ENTREPRENEUR :** ADEZZ B.V. ....

**DATE :** .....

**SIGNÉ :** .....

**DATE :** .....